



REGISTRO DE LA PROPIEDAD DEL CANTÓN FRANCISCO DE ORELLANA



ACTA DE SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES REGISTRO DE LA PROPIEDAD DEL CANTÓN FRANCISCO DE ORELLANA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

En la ciudad de El Coca, cantón Francisco de Orellana, a los diecisiete días (17) del mes de junio 2024, siendo las 15h00 en las instalaciones del Cuerpo de Bomberos de cantón Francisco de Orellana, Se reúnen los representantes legales de las empresas públicas, adscritas y mancomunidad, técnicos/as y el presidente de la Asamblea ciudadana Sr. José Angulo conforme a las directrices de la Guía Especializada de Rendición de Cuentas para de los Gobiernos Autónomos Descentralizados y empresas formadas por acto normativo y en cumplimiento con los artículos 89, 90, 93 y 96 de la ley Orgánica de Participación Ciudadana; artículos 3,4,5,6,7,8 y 9 de la Resolución N° CPCCS-PLF-SG-069-2021-476 del 10 de marzo del 2021 y la resolución del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social RESOLUCIÓN No. PLE-SG-031-0-2023-0176 del 13 de diciembre del 2023 en el que reforma parcialmente el artículo 20 del Reglamento de Rendición de Cuentas sobre el cumplimiento del informe de rendición de mismo dando cumplimiento a la Resolución Nro. CPCCS-PLF-SG-010-E-2023-0054 establecido para años electorales.

De acuerdo al orden de día del evento de Deliberación pública del 23 de mayo 2024 se llevó a cabo la entrega cartillas y recolección de las sugerencias o recomendaciones con la finalidad de que la ciudadanía coloque sus observaciones, aportaciones, acotaciones de las intervenciones de cada una de los representantes de las entidades públicas y adscritas. Todas las cartillas con las observaciones o recomendaciones fueron entregadas al Sr. José Angulo presidente de la Asamblea ciudadana local mismo que lo mantuvo en su custodia.

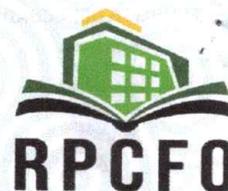
Con fecha 10 de junio 2024 el Señor José Angulo manifiesta que la Asamblea ciudadana Local realizó la selección de las sugerencias y recomendaciones. Por lo tanto, se determina que de las dice (12) cartillas entregadas el 23 de mayo del 2023, la ACL ha determinado que cuatro (4) tienen relación a la Institución y a los temas de Rendición de Cuentas.

Mediante oficio N° 041-RPCFO-2024-OM, el Abogado Orlando Alberto Moreira Moreira, da Contestación a las observaciones del Informe de respuestas de las Preguntas Ciudadanas, el 10 de junio del 2024. En la cual menciona que la observación de las preguntas 7 y 8 serán tomadas como sugerencia, misma que permita realizar las gestiones pertinentes para cumplir con las inquietudes de la ciudadanía.

Por lo tanto, se lleva a cabo una reunión de trabajo con los representantes legales de las instituciones que rinden cuentas, técnicos responsables del proceso y el Sr. José Angulo presidente de la Asamblea ciudadana Local. Mismo que determine la acción a realizar concernientes a los aspectos positivos que se deben fortalecer, corregir o eliminar para mejorar la gestión del RPCFO.



REGISTRO DE LA PROPIEDAD DEL CANTÓN FRANCISCO DE ORELLANA



ASPECTOS POSITIVOS QUE DEBEN FORTALECER Y CONSERVARSE EN LA GESTIÓN DEL RPCFO

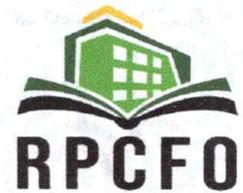
DATOS DEL CONTACTO	SUGERENCIA O RECOMENDACIÓN	INCORPORACIÓN DE LA OPINIÓN CIUDADANA, RETROALIMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO
Erika Ortega Barrio los Ceibos 0989743168	Debería sugerir tener un cajero ya que personas que viven lejos no pueden hacer sus pagos por ir a sacar el dinero.	En vista que el Registro de la propiedad no tiene Instalaciones propias, no se puede hacer un convenio con las entidades bancarias. Sin embargo, se gestionará para realzar el convenio con la pasarela de pagos y tramitología en línea. (PLAN DE TRABAJO: GESTIÓN DE LA PASARELA DE PAGOS Y TRAMITOLOGÍA EN LÍNEA)
Luis Devian 0967490201	Que se difunda a través de medios de comunicación así como el SRI	(PLAN DE TRABAJO: GESTIONAR UN CONTRATO DE PUBLICIDAD)
Graciela Riofrio 0981296951	Continuar con sus horarios para atender al público, Comprar una planta de luz	El Registro de la Propiedad continuara con la atención al público.

ASPECTOS QUE SE DEBEN CORREGIR O ELIMINAR PARA MEJORAR LA GESTIÓN DEL RPCFO

DATOS DEL CONTACTO	SUGERENCIA O RECOMENDACIÓN	INCORPORACIÓN DE LA OPINIÓN CIUDADANA, RETROALIMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO



REGISTRO DE LA PROPIEDAD DEL CANTÓN FRANCISCO DE ORELLANA



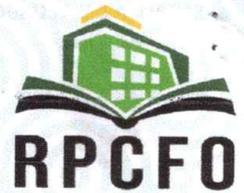
Erika Ortega Barrio los Ceibos 0989743168	Demora mucho por entregar los documentos de tramite Tener una persona para recibir al público o un guardia que este pendiente de todo tramite que va a realizar el usuario	(PLAN DE TRABAJO: SE REALIZARA LA SIMPLIFICACIÓN DE TRAMITES QUE SE REALIZA ANUALMENTE PARA LA OPTIMIZACIÓN DE TRAMITES)
Graciela Riofrio 0981296951	Conseguir un local más amplio para atención al publico	El servicio de Tramitología en línea reducirá la presencia del usuario en las oficinas, por lo que se abarca esta sugerencia en la primera sugerencia.
Anonimo	Que se mejore la demora de procesos de requisitos de propiedad entrega al propietario.	Este aspecto no tiene fundamento, por lo que se descarta como sugerencia o recomendación.

DE LAS SUGERENCIAS TOMADAS DESDE EL OFICIO N° 041-RPCFO-2024-OM

DATOS DEL CONTACTO	SUGERENCIA O RECOMENDACIÓN	INCORPORACIÓN DE LA OPINIÓN CIUDADANA, RETROALIMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO
Oficio N° 041-RPCFO-2024-OM Abg. Orlando Moreira	“¿Cuándo van a implementar servicios en línea, para poder cancelar los servicios y recibir los trámites poder hacerlos de forma virtual?”	(PLAN DE TRABAJO: LANZAR EL SISTEMA DE TRAMITOLOGÍA EN LÍNEA)
Oficio N° 041-RPCFO-2024-OM Abg. Orlando Moreira	“¿Porque en el registro de la propiedad no se permite utilizar los baños, ya que al ser una institución pública existe gran afluencia de personas que muchas veces requieren este servicio, sin embargo, no se encuentran habilitados?”	(PLAN DE TRABAJO: GESTIONAR LAS CON EL PROPIETARIO DEL LOCAL PARA TENER SERVICIOS SANITARIOS A LA CIUDADANÍA)



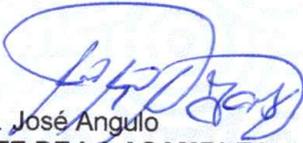
REGISTRO DE LA PROPIEDAD DEL CANTÓN FRANCISCO DE ORELLANA



En concordancia a lo enumerado en cuanto a sugerencias y recomendaciones se tomarán a consideración cinco (5) sugerencias para la implementación del **PLAN DE SUGERENCIAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023**.

Para constancia y fe de lo actuado firma el acta en dos ejemplares del mismo contenido, el presidente de la Asamblea Ciudadana Local y el Registrador de la Propiedad del Cantón Francisco de Orellana.

Francisco de Orellana, 17 de junio del 2024.


Sr. José Angulo
**PRESIDENTE DE LA ASAMBLEA
CIUDADANA LOCAL**


Abg. Orlando Alberto Moreira M.
**REGISTRADOR DE LA PROPIEDAD
CANTÓN DEL FRANCISCO DE
ORELLANA**



①



SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES, DELIBERACIÓN PÚBLICA RC 2023

Nombre y Apellido: Erika Ortega

Número celular: 0989743768

Barrio, comunidad, organización:
Los Ceibos

Email: erikaortega588@gmail.com

¿Cuáles son los aspectos positivos que deben fortalecerse y conservarse en la gestión del RPCFO?

Deberían sugerir tener un cajero ya que personas que viven lejos no pueden hacer sus pagos por ir a sacar el dinero

¿Qué aspectos se deben corregir o eliminar para mejorar la gestión del RPCFO?

* Demoran mucho por entregar los documentos de trámite
* tener una persona para recibir al público o un guardias que este pendiente de todo trámite que va a realizar el usuario



SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES, DELIBERACIÓN PÚBLICA RC 2023

Nombre y Apellido: *Juan Delgado*

Número celular: *0967490201*

Barrio, comunidad, organización:

Email:

¿Cuáles son los aspectos positivos que deben fortalecerse y conservarse en la gestión del RPCFO?

Que se difunda a través de los medios de comunicación así como el SRT.

¿Qué aspectos se deben corregir o eliminar para mejorar la gestión del RPCFO?



SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES, DELIBERACIÓN PÚBLICA RC 2023

Nombre y Apellido: Graciela Ríos

Número celular: 0987 296951

Barrio, comunidad, organización:

Adulto Mayor

Email:

graciela.rios.2023@hotmail.com

¿Cuáles son los aspectos positivos que deben fortalecerse y conservarse en la gestión del RPCFO?

Continuar con sus horarios para atender al público.
Comprar una planta de luz

¿Qué aspectos se deben corregir o eliminar para mejorar la gestión del RPCFO?

Conseguir un local + amplio para atención del público

4



SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES, DELIBERACIÓN PÚBLICA RC 2023

Nombre y Apellido:

Número celular:

Barrio, comunidad, organización:

Email:

¿Cuáles son los aspectos positivos que deben fortalecerse y conservarse en la gestión del RPCFO?

¿Qué aspectos se deben corregir o eliminar para mejorar la gestión del RPCFO?

Que se mejore la demora de proceso de registro de propiedad la entrega al propietario

